

Suchen und Finden

Einführung in die Literaturrecherche

Dipl.Bibl. Dorothea Wellems

wellems@fh-aachen.de

0241-600952057

- **Von der Literaturliste zum Buch:**
Der Katalog

- **Vom Thema zur Literatur:**
Suchstrategie
Datenbanken

Was suche ich?

Wie suche ich?

Wo suche ich?

Wie sammle ich die Fundstellen?

Wie verarbeite ich die Fundstellen?

- Veröffentlichungsarten Was?
- Suchstrategien Wie?
- Katalog/Digibib Wo?

WISO

elektron. Zeitschriften/Bücher

Statistiken

Wörterbücher zur Klärung von Begriffen

Lehrbücher zum Einstieg in das Thema

Handbücher zur Vertiefung

Monographien

Zeitschriftenaufsätze und

Aufsätze aus Sammelwerken als
aktuellste Literatur

1. **Suchbegriffe formulieren:**

- Synonyme, Abkürzungen, Ober-, Unter-
verwandte Begriffe
- Singular-Plural, Englische Begriffe

2. **Suchbegriffe ordnen:**

- verschiedene Aspekte des Themas
- verschiedene Ausdrücke für die
gleiche Bedeutung = Synonyme

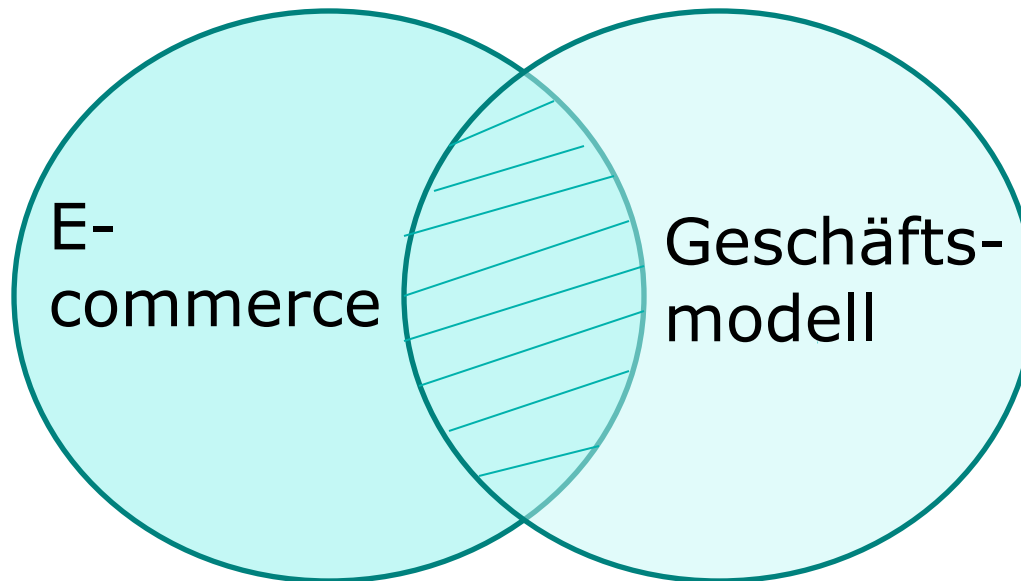
Untersuchen Sie den Erfolg verschiedener Geschäftsmodelle im E-commerce

	Begriff 1	Begriff 2	Begriff 3
Aspekte	E-commerce	Geschäftsmodell	Erfolg

Wie suche ich?

	Begriff 1	Begriff 2	Begriff 3
Aspekte →	E-commerce	Geschäftsmodell	Erfolg
Synonym 1 ↓	Elektronischer Handel	Business model	success
Synonym 2	E-business		Profitabilität
Synonym 3...			
Oberbegriff	Handelsmarketing	Unternehmensführung	Wirtschaftlichkeit
Unterbegriff	onlineshop	Finanzierungsmodell	Rendite
Verwandte Begriffe	Internethandel		

Boole'sche Operatoren: UND AND



Suchfrage:

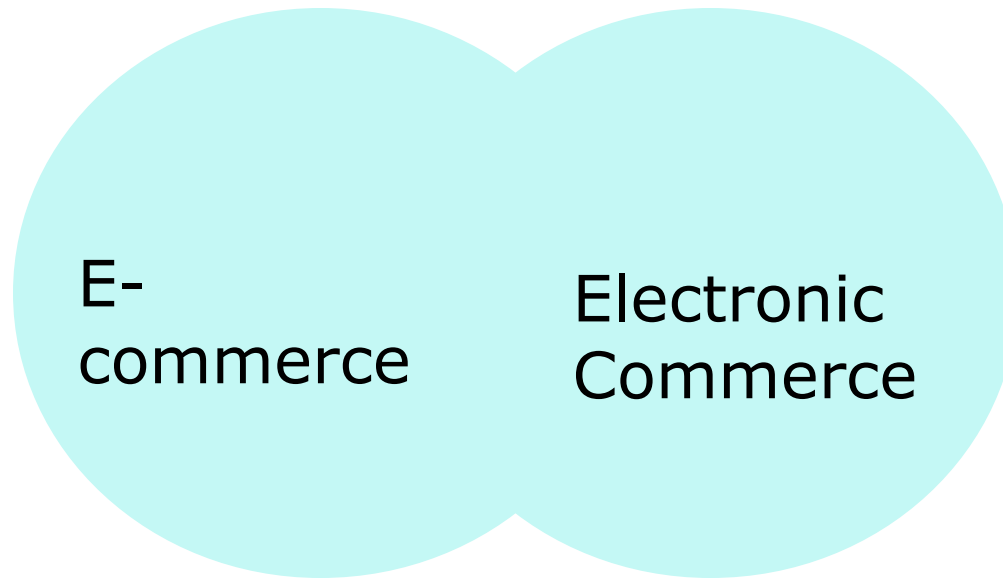
E-Commerce UND Geschäftsmodell

Verbindung von zwei Aspekten mit UND verkleinert die Treffermenge

Wie suche ich?

Boole'sche Operatoren: ODER

OR

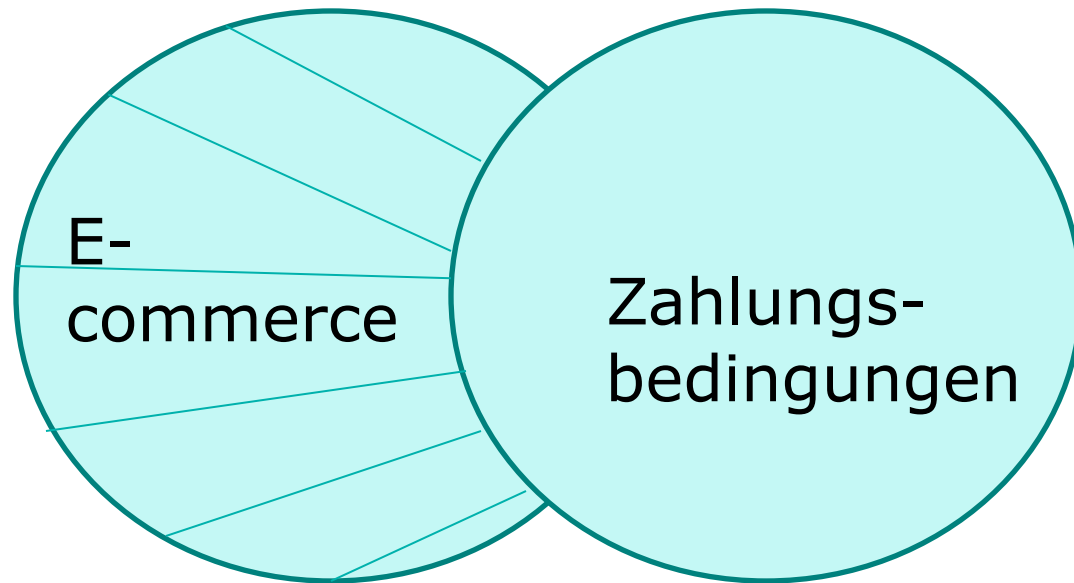


Suchfrage:

E-commerce oder Electronic Commerce

Verbindung von zwei Synonymen mit ODER vergrößert die Treffermenge

Boole'sche Operatoren: NICHT NOT



Suchfrage:

E-Commerce **NICHT** Zahlungsbedingungen

Verbindung von zwei Aspekten mit NICHT schließt einen Teil der Treffermenge aus und verkleinert sie.

Wie suche ich?

Weitere Suchoperatoren:

Trunkierung / Wildcard / Joker

* Beispiel: Erfolg*

Phrasensuche

“ ” Beispiel: „Elektronischer Handel“

Wo suche ich? – Der Katalog

Suche Merkliste Konto Auskunft

Suchmaske

Sprachauswahl deutsch | [englisch](#)

Sucheingabe

Freie Suche	<input type="text"/>	Index
Freie Suche	<input type="text"/>	Index
Person	<input type="text"/>	Index
Titel/Stichwort	<input type="text"/>	Index
ISBN	<input type="text"/>	Index
Ganzer Titel	<input type="text"/>	
Institution/Körperschaft	<input type="text"/>	
Jahr	<input type="text"/>	
ISSN	<input type="text"/>	
Verlag	<input type="text"/>	
Serie/Reihe	<input type="text"/>	
Schlagwort	<input type="text"/>	Suche in Zweigstelle
Signatur	<input type="text"/>	Alle Zweigstellen
Systematik	<input type="text"/>	Publikationsform
zusätzliche Suchoptionen	<input type="text"/>	keine


Zurücksetzen Suchen

Wo suche ich? – Der Katalog


Ihre Suchanfrage Freie Suche = e-commerce

Treffer lokale Datenbank (157)


| < << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >> > |

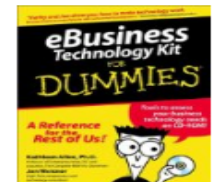
1.  [10 Erfolgsfaktoren im E-Business](#)
2001
41 PVK 482(2) Im Regal: 41 PVK 48(2)
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



2.  [Impact of front-end usability guidelines on evaluations of e-commerce web pages](#)
Agarwal, Anshu
2008
21 TWP 5701 Im Regal: 21 TWP 570
Alle Exemplare des gewählten Titels sind entliehen. Eine Vormerkung ist leider nicht möglich.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



3.  [eBusiness technology kit for dummies](#)
Allen, Kathleen R.
2000
41 PZY 1061 Im Regal: 41 PZY 106
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Freie Suche: Suche über **alle angebotenen Kategorien**
Achtung: bei allgemeinen Begriffen wird
die Treffermenge unübersichtlich

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Titel/Stichwort = e-commerce

Treffer lokale Datenbank (54)

| << 1 2 3 4 5 6 >> |

[Impact of front-end usability guidelines on evaluations of e-commerce web pages](#)

Agarwal, Anshu

2008

21 TWP 5701

Im Regal: 21 TWP 570

1.



Alle Exemplare des gewählten Titels sind entliehen. Eine Vormerkung ist leider nicht möglich.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



[Art for commerce](#)

1973

51 KAC 374

Im Regal: 51 KAC 37

2.



bestellbar

[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)

Stichwort: ein **Wort des Titels**, Untertitels oder fremdsprachigen Originaltitels
rein formale Suche, bei Sachbüchern hat diese Suche aber durchaus sachlichen Charakter

Wo suche ich? – Der Katalog

Sucheingabe

Schlagwort

e-commerce

[Index](#)

Index (Schlagwort)

« »

e-commerce

[Anzeigen ab](#) | [im Index suchen](#)

E-Commerce

siehe [Electronic Commerce](#)

121

Index (Schlagwort)

« »

Electronic Commerce

[Anzeigen ab](#) | [im Index suchen](#)

Electronic Commerce

siehe auch [Electronic Shopping](#)


6

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Schlagwort = Electronic Commerce

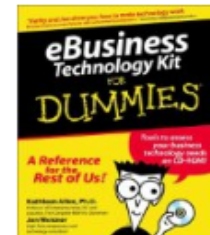
Treffer lokale Datenbank (129)

| << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >> |

1.  [10 Erfolgsfaktoren im E-Business](#)
2001
41 PVK 482(2) Im Regal: 41 PVK 48(2)
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



2.  [eBusiness technology kit for dummies](#)
Allen, Kathleen R.
2000
41 PZY 1061 Im Regal: 41 PZY 106
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Schlagwort: ein intellektuell vergebenes Wort zur **Beschreibung des Inhalts** eines Dokuments. Das Schlagwort ist normiert, d.h. für den gleichen Inhalt wird immer das gleiche Schlagwort vergeben. Von Synonymen wird verwiesen.

Wo suche ich? – Der Katalog

lokale Datenbank (10/129)



Internet-Ökonomie

Grundlagen und Fallbeispiele der vernetzten Wirtschaft

Person: [Clement, Reiner](#)

Verlagsort, Verlag, Jahr: Heidelberg [u.a.], Physica-Verl., 2010

Signatur:

41 PVK 115

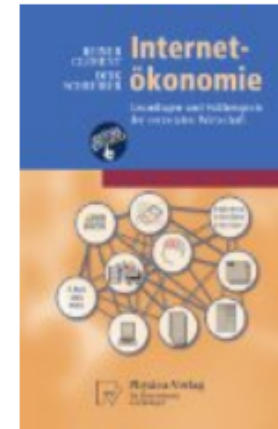
Im Regal: 41 PVK 11

Systematik: [PVK](#)

Schlagwort: [Internet](#) , [Electronic Commerce](#) , [Wirtschaftstheorie](#) , [Lehrbuch](#)

ISBN: 978-3-7908-2595-4

[in die Merkliste](#)



Von einem bereits gefundenen Titel kann man über die Systematik andere Titel der gleichen Sachgruppe suchen. Am Regal finden Sie selbstverständlich nur die momentan nicht entliehenen Medien.

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Systematik = PVK

Treffer lokale Datenbank (100)

| « 1 2 3 4 5 6 7 8 9 » |

1.



[10 Erfolgsfaktoren im E-Business](#)

2001

41 PVK 482(2) Im Regal: 41 PVK 48(2)

entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)

[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



2.



[Aufgabe und Wert des öffentlich-rechtlichen Rundfunks für die Gesellschaft](#)

1998

41 PVK 246 Im Regal: 41 PVK 24

Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.

[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)


Es gibt aktuell 100 Titel in der Sachgruppe PVK.

Wie sammle ich die Fundstellen? Katalog

Ihre Suchanfrage Schlagwort = Electronic Commerce

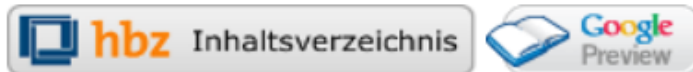
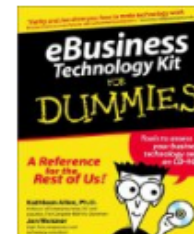
Treffer lokale Datenbank (129)

| << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >> |

1.  [10 Erfolgsfaktoren im E-Business](#)
2001
41 PVK 482(2) Im Regal: 41 PVK 48(2)
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) [in die Merkliste](#)



2.  [eBusiness technology kit for dummies](#)
Allen, Kathleen R.
2000
41 PZY 1061 Im Regal: 41 PZY 106
entliehen (gesamte Vormerkungen: 0)
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)




Wie sammle ich die Fundstellen? Katalog

Liste auswählen Temporäre Merkliste (1) [löschen](#)

Temporäre Merkliste (1)

[alle](#) | [keine](#) Titel auswählen [Kurzformat](#) | [Vollformat](#)

- 1**  10 Erfolgsfaktoren im E-Business
2001
41 PVK 482(2)
[vormerken/bestellen](#)

Ausgabe

Trefferauswahl/Format

- alle ausgewählten Treffer
- Treffer bis

Ausgabeformat

Text (*.txt)

[drucken](#) | [speichern](#)

Auswahl senden

Empfänger

Betreff

[Auswahl senden](#)

Zugang über die Seiten der Hochschulbibliothek

URL : <http://www.fh-aachen.de/bibliothek.html>



DigiBib

Die digitale Bibliothek [[Start](#)]- [[Fernleihen](#)] , [[Datenbanken](#)] und [[elektron. Zeitschriften](#)] .

Die Digitale Bibliothek ist frei zugänglich. Lizenzierte Datenbanken stehen nur FH-Angehörigen (campusweit oder per [VPN Virtual Private Network](#)) zur Verfügung. Citrix® ICA® Client erforderlich [[Installationsanleitung](#)]

[[Suche in Bibliothekskatalogen u. Zeitschriften](#)]

[[Datenbanken Übersicht](#)] [[Allgemeines](#)] [[Allg. Nachschlagewerke](#)][[Architektur, Bauingenieurwesen](#)] [[Design, Kunst](#)] [[Elektrotechnik](#)] [[Energie- und Umweltschutztechnik, Kerntechnik](#)] [[Informatik](#)] [[Life Sciences](#)] [[Luft- und Raumfahrttechnik](#)] [[Maschinenbau und Mechatronik](#)][[Naturwissenschaften](#)] [[Normen, Patente, Vorschriften](#)] [[Wirtschaftswissenschaften](#)] [[Zeitschriftenarchive, Zeitungen](#)]
[[Sonstige mit Nationallizenzen](#)]

DigiBib: alle elektronischen Bestände und Nachweise

Suche Datenbanken/eZeitschriften Fernleihe

Suche > Datenbankprofile > Suchmaske "Recherchedatenbanken"

Suchmaske

[[alle](#) | [keine](#)]

- Bibliotheken in Aachen und Jülich
- Bibliotheken in Deutschland
- Bibliotheken weltweit
- Zeitschriften
- Zeitschriften-Inhaltsverzeichnisse
- Volltexte

[[Suchbegriffe entfernen](#)]

Freitext:

Wörter aus dem Titel:

Person:

Institution:

Verlag:

Schlagwörter:

ISBN:

ISSN:

Erscheinungsjahr:

Anzahl Treffer:

Max. Suchzeit:

[Weniger Optionen](#)

Wo suche ich? Die Digitale Bibliothek Sammlung der Fundstellen



Suchergebnisse

Suchanfrage war: **Freitext: e-commerce geschäftsmodell*** - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

Recherchedatenbanken

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [1]

Datenbank	#
Bibliotheksverbund Bayern (BVB)	71
Deutsche Nationalbibliothek	8
Gemeinsamer Bibliotheksverbund (GBV)	81
Bibliotheksverbund NRW / RLP (hbz)	70
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	58
Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg (KOBV)	43
Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)	67
Treffer gesamt:	398

Bibliotheksverbund NRW / RLP (hbz) [70 Treffer]

006. Free - Kostenlos : **Geschäftsmodelle** für die Herausforderungen des Internets

Anderson, Chris. - 2009

[+](#) [merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

007. E-Health@Home [Elektronische Ressource] : **Geschäftsmodelle** für eine alternde Gesellschaft

Engelhardt, Werner Hans [Hrsg.]. - [2009]

[+](#) [merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

008. E-Business Modelle : Darstellung und Vergleich von Analysestrukturen

Püschel, Steffen. - 2008

[+](#) [merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

009. **E-Commerce-Geschäftsmodelle** im deutschen Tourismusmarkt [Elektronische Ressource]

Wohland, Philipp. - 2008

[+](#) [merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

010. Webbasierte **Geschäftsmodelle** : [Business webs, **Geschäftsmodelle** im Web 2.0, Business col elektronische Shopsysteme, Int...

Hofmann, Josephine [Hrsg.]. - 2008

004. Businesspläne für IT-basierte Geschäftsideen : betriebswirtschaftliche Grundlagen anhand von Fallstudien

Bibliographische Angaben

Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

X

Titel: Businesspläne für IT-basierte Geschäftsideen : betriebswirtschaftliche Grundlagen anhand von Fallstudien / Herbert Kubicek ; Steffen Brückner

Autor(in): Kubicek, Herbert ; Brückner, Steffen

Link: http://bvbr.bib-bvb.de:8991/F?func=service&doc_library=BVB01&doc_number=0180...

Ausgabe: 1. Aufl. - Heidelberg: Dpunkt-Verl., 2010

Umfang: IX, 310 S. : Ill., graph. Darst.

ISBN: 978-3-89864-639-0 GEH. : ca. EUR 39.00, ca. EUR 40.10 (AT), ca. sfr 63.00 (freier Pr.)

Sonstiges: ■ RVK Notation: QP 230



[+](#) merken [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

Wo suche ich? Die Digitale Bibliothek



Die digitale Bibliothek [[Start](#)]- [[Fernleihen](#)] , [[Datenbanken](#)] und [[elektron. Zeitschriften](#)] .

Die Digitale Bibliothek ist frei zugänglich. Lizenzierte Datenbanken stehen nur FH-Angehörigen (campusweit oder per VPN Virtual Private Network) zur Verfügung. Citrix® ICA® Client erforderlich [[Installationsanleitung](#)]


[[Suche](#) in Bibliothekskatalogen u. Zeitschriften]

[[Datenbanken Übersicht](#)] [[Allgemeines](#)] [[Allg. Nachschlagewerke](#)][[Architektur, Bauingenieurwesen](#)] [[Design, Kunst](#)] [[Elektrotechnik](#)] [[Energie- und Umweltschutztechnik, Kerntechnik](#)] [[Informatik](#)] [[Life Sciences](#)] [[Luft- und Raumfahrttechnik](#)] [[Maschinenbau und Mechatronik](#)][[Naturwissenschaften](#)] [[Normen, Patente, Vorschriften](#)] [[Wirtschaftswissenschaften](#)] [[Zeitschriftenarchive, Zeitungen](#)]
[[Sonstige mit Nationallizenzen](#)]

Datenbanken / Webseiten – Kategorie: Wirtschaftswissenschaften

Hierarchie:

[Übersicht](#) > Wirtschaftswissenschaften

001.  **WISO-Net**

<http://www.wiso-net.de>

TOP-Datenbank

größte Zusammenstellung von Literaturnachweisen zu Wirtschafts- und Sozialwissenschaften. Über 6000 deutsche und internationale Zeitschriften, Zeitungen, Bücher und weitere Publikationen werden ausgewertet und mit Quellenangabe, Abstracts und Zusammenfassungen erschlossen. Erweitert um Presseartikel im Volltext (u.a. Aachen Nachrichten, Aachener Zeitung), Firmeninformationen und Marktdaten.

 [merken](#)  [Feedback](#)  [WEITERSAGEN](#)  [exportieren](#)



Alle Medien (159.373.512)

eBooks (1.118)

Fachzeitschriften (5.459.900)

Literaturnachweise (6.697.221)

Presse (95.194.018)

Firmeninformationen (51.500.895)

Marktdaten (520.360)

Suche in alle Medien

(e-commerce ODER "electronic commerce") UND geschäftsmodell*

[+ Erweiterte Suche](#)



The screenshot shows the WISO search interface. At the top left is the WISO logo. To the right are navigation links: News | FAQ | Hilfe | Quellenliste | Thesaurus. Further right are 'Mein wis...' and 'Merkliste (0)'. Below the logo is a sidebar with media categories: 'Alle Medien (5.774)' (highlighted), GENIOS WirtschaftsWissen (4), GENIOS BranchenWissen (2), Computerwoche (283), HORIZONT (272), Lebensmittel Zeitung (156), und weitere ... (highlighted), eBooks (67), Fachzeitschriften (3.213), Literaturnachweise (186), Presse (1.637), Firmeninformationen (630), and Marktdaten (41). The main search area is titled 'Suche in alle Medien' and contains a search box with the query '(e-commerce ODER "electronic commerce") UND geschäftsmodell*'. Below the search box is a '+ Erweiterte Suche' link. Below the search area is a 'Suchergebnis (5.774)' section. It includes a 'Auswahl anzeigen | Auswahl merken' link and a pagination bar with links 1, 2, 3, 4, 5, 6, and 'weiter >'. The search results are displayed in a table with columns 'alle', 'Datum', and 'Dokument'. Two results are shown, both dated 17.01.2011 and from 'Luxemburger Tageblatt | WIFI - WIRTSCHAFT', with the document title 'Der Abend der klaren Aussagen' by Christian Muller, a 804-word press article.

WISO

News | FAQ | Hilfe | Quellenliste | Thesaurus

Mein wis...
Merkliste (0)

Alle Medien (5.774)

- GENIOS WirtschaftsWissen (4)
- GENIOS BranchenWissen (2)
- Computerwoche (283)
- HORIZONT (272)
- Lebensmittel Zeitung (156)
- und weitere ...
- eBooks (67)
- Fachzeitschriften (3.213)
- Literaturnachweise (186)
- Presse (1.637)
- Firmeninformationen (630)
- Marktdaten (41)

Suche in alle Medien

(e-commerce ODER "electronic commerce") UND geschäftsmodell*

+ Erweiterte Suche

Suchergebnis (5.774)

[Auswahl anzeigen](#) | [Auswahl merken](#)

1 2 3 4 5 6 [weiter >](#)

alle	Datum	Dokument
<input type="checkbox"/>	17.01.2011 Presse	Luxemburger Tageblatt WIFI - WIRTSCHAFT <u>Der Abend der klaren Aussagen</u> Christian Muller Presseartikel (804 Wörter)
<input type="checkbox"/>	17.01.2011 Presse	Luxemburger Tageblatt WIFI - WIRTSCHAFT <u>Der Abend der klaren Aussagen</u> Christian Muller Presseartikel (804 Wörter)

Zurück zur Ergebnisliste

HMD

Voltext



HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik 211, 2000, S. 19 - 27

Innovative **Geschäftsmodelle** in elektronischen Medien

Der Übergang zu einer neuen Ökonomie erfordert innovative **Geschäftsmodelle** auch für die Medienindustrie. An der Schnittstelle von Medien, Telekommunikation und Informationstechnik sind eine Fülle von Erfolg versprechenden **Geschäftsmodellen** im Entstehen. Dabei stellen die derzeit viel diskutierten **Geschäftsmodelle** auf Basis von Festnetz-Schmalbandverbindungen (und hier insbesondere das Internet) wohl nur eine Übergangsstufe hin zu den **Geschäftsmodellen** der Zukunft, vor allem den Breitbandanwendungen und dem Mobile Commerce, dar. Die zentrale Herausforderung erfolgreicher Medienunternehmen wird neben der optimalen Verknüpfung neuer **Geschäftsmodelle** in der Koordination und Organisation der neuen **Geschäftsmodelle** mit dem traditionellen (Offline)-Geschäft liegen.



Dokument als PDF öffnen

von Killius, Mueller-Oerlinghausen

Quelle:	HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik 211, 2000, S. 19 - 27
ISSN:	1436-3011
Dokumentnummer:	HMD200001004

Dauerhafte Adresse des Dokuments: http://www.wiso-net.de/webcgi?START=A60&DOKV_DB=ZECU&DOKV_NO=HMD200001004&DOKV_HS=0&PP=1

Kein Volltext

Zurück zur Ergebnisliste



Funktionen des **E-Commerce** für Dienstleistungsunternehmen

Albers, Sönke; Becker, Jan U.

Aus: Handbuch Dienstleistungsmanagement / Manfred Bruhn ... (Hrsg.). - 2., überarb. und erw. Aufl. - Wiesbaden : Gabler ; 2001. - graph. Darst. - Umfang: S. 399-416 : graph. Darst

Fussnote:

Literaturangaben

Datenbank:	HWWA (c) HWWA Institut fuer Wirtschaftsforschung, Hamburg
Publikationsart:	Sammelwerksaufsatz
ISBN:	3-409-23593-0
Erscheinungsdatum:	00.00.0000
Erscheinungsjahr:	2001
Sprache:	Deutsch
Dokumentnummer:	HWWA420193

Dauerhafte Adresse des Dokuments: http://www.wiso-net.de/webcgi?START=A60&DOKV_DB=ZWIW&DOKV_NO=HWWA420193&DOKV_HS=0&PP=1

Alle Rechte vorbehalten: HWWA (c) HWWA Institut fuer Wirtschaftsforschung, Hamburg

Weiterführende Informationen

Neue Suche & Ergebnisliste

Dienstleistungssektor
E-Business

Externe Links

Verfügbarkeit

▼ Verfügbarkeit

Recherche für den Titel:

Funktionen des E-Commerce für Dienstleistungsunternehmen / Albers, Sönke

◆ In Bibliotheken

Titeldaten


Online-Katalog OPAC FH Aachen:

Bruhn, Manfred: Handbuch
Dienstleistungsmanagement : von der strategischen
Konzeption zur praktischen Umsetzung
(2001)
[mehr...](#)

Bestand


- 41 QER 93(2)
- Zuerst Ihre Zweigstelle wählen!
 - Eupener Str.
 - Bayernallee
 - Worringer Weg
 - Boxgraben
 - Jülich

In der Bibliothek der FH
gedruckt vorhanden

 Zugriff

Bibliothek der RWTH Aachen:

Handbuch Dienstleistungsmanagement
(2001)
[mehr...](#)

-  Lokaler Katalog / Bestellung
- 01:QP 300 0019+2
- QP 300 0019+2 LS

Institutskatalog der RWTH Aachen (ohne Medizin):

Bruhn, Manfred _[Hrsg.]_: Handbuch
Dienstleistungsmanagement : von der strategischen
Konzeption zur praktischen Umsetzung
(2001)
[mehr...](#)

- Bestände an RWTH-Instituten, hier: <http://darwin.bth.rwth-aachen.de/cgi-bin/ik2.pl?id=615+70008648>

Wenn nicht vorhanden: Fernleihe

Bibliotheksverbund NRW (HBZ):

Bruhn, Manfred: Handbuch
Dienstleistungsmanagement : von der strategischen
Konzeption zur praktischen Umsetzung
(2001)
[mehr...](#)

Fernleihe

- **1105** [Remagen] : 00000000 02 BWL M 14041(2) (ILL Ausleihe)

Zurück zur Ergebnisliste



Frankfurt am Main: Deutscher Fachverlag GmbH, 2009. In: Der Handel. Edition

Lexikon Handelsmanagement

Controlling - Führung - Marketing

von Hudetz, Kai; Kaapke, Andreas

Herausgeber: Brüne, Klaus; Czech-Winkelmann, Susanne; Heidel, Bernhard;

Weinberg, Jakob

ISBN 978-3-86641-103-6



Gesamtes Buch als PDF öffnen (3.468 kB)

Einzelne Kapitel

01: Vorwort der Herausgeber	(24 kB)
02: Vorwort der Autoren zum Werk	(28 kB)
03: A - Z	(2131 kB)

Informationen zum Buch:

Das vorliegende Nachschlagewerk enthält rund 800 stringent definierte Begriffe aus den vielfältigen Bereichen des Handelsmanagements - vom Controlling über die Logistik bis hin zu Marketing und Vertrieb. Die Begriffsdefinitionen sind wissenschaftlich fundiert, bleiben aber stets praxisnah.

Wie sammle ich die Fundstellen? WISO

News | FAQ | Hilfe | Quellenliste | Thesaurus

+ Mein wiso Anmelden

Merkliste (3)

	01.03.1997 Fachzeitschrift	Zeitschrift Führung und Organisation / Personalfunktionen Auslagerung der Personaldienstfunktion/Machbarkeit und Grenzen Artikel (4540 Wörter)	
	1992 Literaturnachweis	Personalführung, Heft: 92.08, 1992, Datakontext Köln, Seite: 614-622 Externe Personalabteilung (EPA) - Eine Dienstleistung der Neumann, K. Abstract (176 Wörter)	
	01.12.2001 Fachzeitschrift	Personal - Zeitschrift für Human Resource Management / personalpolitik Die Personalabteilung in einer Unternehmensgruppe Artikel (2156 Wörter)	
	02.05.2006 Fachzeitschrift	Personal - Zeitschrift für Human Resource Management / Schwerpunkt: Personalberater Alternative Arbeitsgebiete Artikel (1098 Wörter)	
	00.02.2006 Fachzeitschrift	Betriebswirtschaftliche Blätter / Personalmanagement Personalrisiken Teil eines ganzheitlichen Risikomanagements/Auf Dauer geht kein Weg an einem Paul, Christopher Artikel (2836 Wörter)	

Wie sammle ich die Fundstellen? WISO

Merkliste (3)

Auswahl anzeigen Auswahl entfernen

<input type="checkbox"/> alle	Datum	Dokument
<input checked="" type="checkbox"/>	01.12.2001 Fachzeitschrift	Personal - Zeitschrift für Human Resource Management / personalpolitik <input checked="" type="checkbox"/> Die Personalabteilung in einer Unternehmensgruppe Artikel (2156 Wörter)
<input checked="" type="checkbox"/>	1992 Literaturnachweis	Personalführung, Heft: 92.08, 1992, Datakontext Köln, Seite: 614-622 <input checked="" type="checkbox"/> Externe Personalabteilung (EPA) - Eine Dienstleistung der Neumann, K. Abstract (176 Wörter)
<input type="checkbox"/>	02.05.2006 Fachzeitschrift	Personal - Zeitschrift für Human Resource Management / Schwerpunkt: Personalberater <input checked="" type="checkbox"/> Alternative Arbeitsgebiete Artikel (1098 Wörter)

alle

Elektronische Zeitschriften und Bücher: Springer

The screenshot shows the SpringerLink website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, MY SPRINGERLINK, BROWSE, TOOLS, HELP, SHOPPING CART, and LOG IN. The main search area features a search bar with a dropdown menu for 'Advanced Search' and a 'Search Tips' link. Below the search bar, there are filters for AUTHOR OR EDITOR, PUBLICATION, VOLUME, ISSUE, and PAGE. The main content area is divided into several sections: 'BROWSE' with 5,062,678 Content Items, 'BROWSE PUBLICATIONS BY CONTENT TYPE' with a table of counts, 'BROWSE PUBLICATIONS BY TITLE' with an alphabetical index, and 'FOR AUTHORS', 'FOR LIBRARIANS', and 'FOR SOCIETIES' sections.

Content Type	Count
Journals	2,567
Books	42,745
Book Series	1,189
eReferences	181
Protocols	22,620

Zeitschriften zum Teil auch in WISO ausgewertet
Springer Bücher noch nicht im Katalog der FH

Elektronische Zeitschriften: ScienceDirect/Elsevier

Home | Browse | Search | My settings | My alerts

Articles All fields Author
Images Journal/Book title Volume Issue Page

Social Sciences and Humanities

- ♦ Arts and Humanities
- ♦ Business, Management and Accounting
- ♦ Decision Sciences
- ♦ Economics, Econometrics and Finance
- ♦ Psychology
- ♦ Social Sciences

Vorwiegend englischsprachige Titel
Eher nicht in WISO ausgewertet

Elektronische Zeitschriften: Wiley

WILEY ONLINE LIBRARY

Enter e-mail address
Enter password
 REMEMBER ME

PUBLICATIONS | BROWSE BY SUBJECT | RESOURCES | ABOUT US

WILEY PUSHES BOUNDARIES
Extend the horizons of science, scholarship and research

SEARCH

All content Publication titles

Advanced search Saved search

PUBLICATIONS A - Z

A B C D E F G H I J K L M N O P
Q R S T U V W X Y Z 0-9

BROWSE

- Agriculture, Aquaculture & Food Science
- Architecture & Planning
- Art & Applied Arts
- Business, Economics, Finance & Accounting**
- Chemistry
- Computer Science & Information Technology
- Earth & Environment
- Humanities

RESOURCES

- Training**
Tutorials, webinars and user guides
- For researchers**
Personalization options and email alerts
- For librarians**
Product and access information
- For societies**
Get the most out of publishing with us
- For authors**
Resources and online services

Elektronische Zeitschriften: Wiley

WILEY ONLINE LIBRARY

PUBLICATIONS | BROWSE BY SUBJECT | RESOURCES | ABOUT US

Advanced Search | [Search Tips >](#)

SEARCH FOR

All Fields

AND All Fields

AND All Fields

[Add another row >](#) **Search**

SPECIFY DATE RANGE

All Dates

In the last

Between

Please enter 4-digit years.

SEARCH

All content

[Advanced >](#) [Saved Searches >](#)

Search

ABOL
Copy

Vorwiegend englischsprachige Literatur
Eher nicht in WISO ausgewertet

© FH AACHEN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

39

The image shows a screenshot of the Statista website. At the top left, the Statista logo is displayed with the tagline 'Partner von brand eins'. Below the logo is a navigation bar with tabs for 'PREISE & ZUGÄNGE', 'HOME', 'BRANCHEN', 'RECHERCHE & ANALYSEN', and 'PUBLIKATIONEN'. Underneath the navigation bar is a secondary menu with links for 'Übersicht', 'Aktuelle Themen', 'Berichte', 'Faktenbuch', 'Lexikon', and 'Blog'. The main content area features a large banner with the text 'STATISTIKEN AUS ÜBER 1.500 QUELLEN' and 'Statista - das führende Statistikunternehmen im Internet'. Below this, a search bar contains the word 'inflation', and a dropdown menu shows suggestions: 'Inflation', 'Inflationsrate', and 'Inflationsraten'. To the right of the search bar is a blue button labeled 'Suche' with a magnifying glass icon. The background of the banner includes a bar chart and a large blue arrow pointing upwards and to the right.

Zusatztipp: PaperC – www.paperc.com

The screenshot shows the PaperC website homepage. At the top, there is a search bar with the text "Suchbegriff, Autor, Titel, ISBN, ..." and a "SUCHEN" button. To the right of the search bar are links for "ERWEITERTE SUCHE", "ALLE BÜCHER", "SHARE", and a language selector. The main header area is blue and contains the text "Willkommen auf der Plattform zum kostenlosen Lesen von Fachbüchern im Internet." and a "JETZT ANMELDEN" button. A large red diagonal overlay with white text reads: "Lesen nach Anmeldung kostenlos – Ausdrucken und abspeichern kostenpflichtig". Below the main header is a login form with fields for "E-Mail" (containing "E-Mail"), "Passwort" (with three dots), and "LO" (partially visible). There is a "Passwort vergessen?" link and a "Eingeloggt bleiben" checkbox. To the right of the login form is a black button with white text: "Wie funktioniert PaperC? GUIDED TOUR ANSEHEN" and a play icon. Below the login form is a navigation bar with categories: "Aktuell gelesen", "Meistgelesen diese Woche", "Neu erschienen", "Alle Verlage", and "Alle Autoren". Below the navigation bar is a carousel of book covers, including "Excel-Handbuch für Controller", "Web Security Testing Cookbook", "Praxisbuch IT-Dokumentation", "Windows Azure", "Was mich stark macht", "Kopf schlägt Kapital", "Der perfekte Plan", and "MAP SCRIPTING 101".

Schulungsunterlagen unter:
<http://www.fh-aachen.de/bibliothek.html>

**Info und Schulungen /
Informationsmaterialien /
Schulungsmaterialien**