

Suchen und Finden

Literatur für die Seminararbeit

Dipl.Bibl. Dorothea Wellems

wellems@fh-aachen.de

0241-600952057

- **Von der Literaturliste zum Buch:**
Der Katalog

- **Vom Thema zur Literatur:**
Suchstrategie
Datenbanken

Was suche ich?

Wie suche ich?

Wo suche ich?

Wie sammle ich die Fundstellen?

Wie verarbeite ich die Fundstellen?

1. **Suchbegriffe formulieren:**

- Synonyme, Abkürzungen, Ober-, Unter-
verwandte Begriffe
- Singular-Plural, Englische Begriffe

2. **Suchbegriffe ordnen:**

- verschiedene Aspekte des Themas
- verschiedene Ausdrücke für die
gleiche Bedeutung = Synonyme

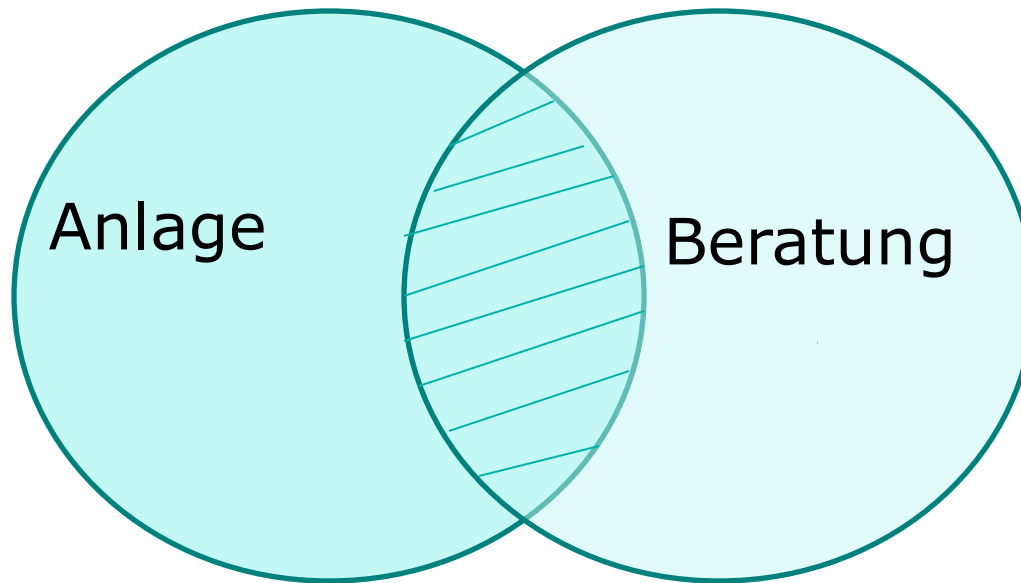
Thema: Anlageberatung und Aufklärungspflichten in Banken

	Begriff 1	Begriff 2	Begriff 3
Aspekte	Anlageberatung	Aufklärungspflicht	Bank

Wie suche ich?

	Begriff 1	Begriff 2	Begriff 3
Aspekte →	Anlageberatung	Aufklärungspflicht	Bank
Synonym 1 ↓	Handlungsempfehlung		Kreditinstitut
Synonym 2			
Synonym 3...			
Oberbegriff	Finanzdienstleistung		
Unterbegriff	Wertpapierverkauf	Risiken	
Verwandte Begriffe		Interessenkonflikt	

Boole'sche Operatoren: UND AND



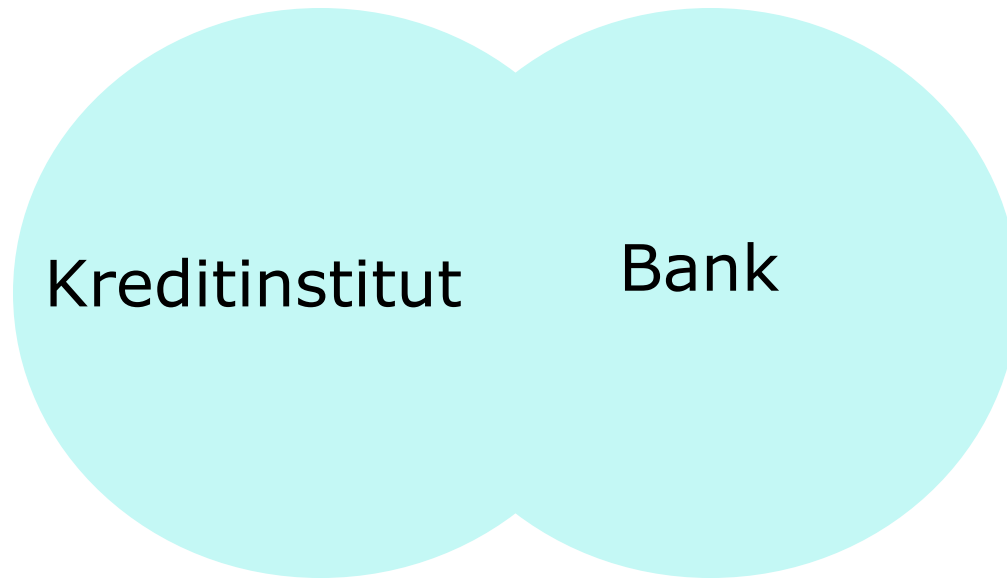
Suchfrage:

Anlage UND Beratung

Verbindung von zwei Aspekten mit UND verkleinert die Treffermenge

Wie suche ich?

Boole'sche Operatoren: ODER OR

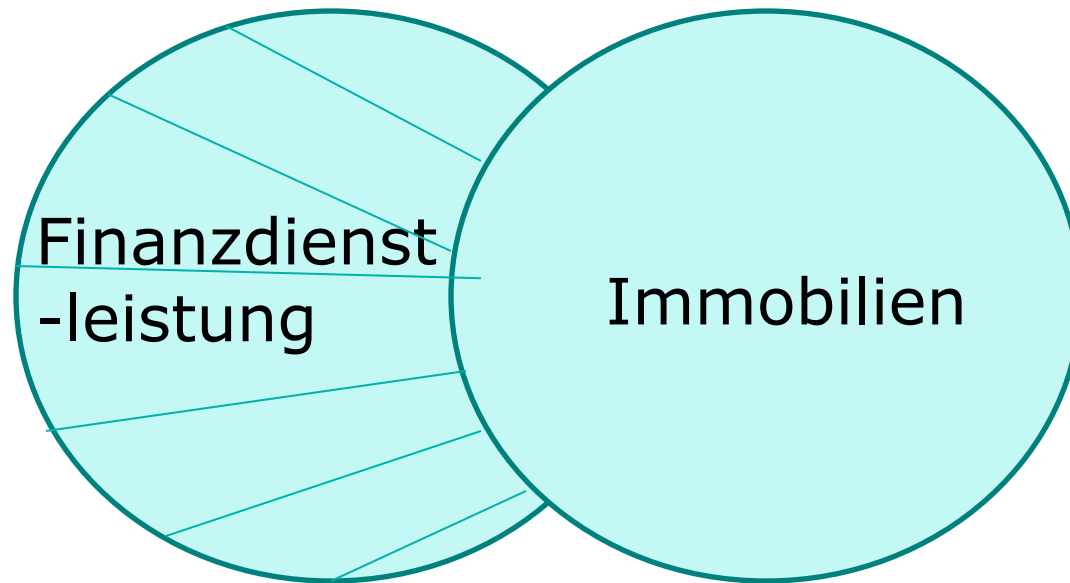


Suchfrage:

Kreditinstitut ODER Bank

Verbindung von zwei Synonymen mit ODER vergrößert die Treffermenge

Boole'sche Operatoren: NICHT NOT



Suchfrage:

Finanzdienstleistung NICHT Immobilien

Verbindung von zwei Aspekten mit NICHT schließt einen Teil der Treffermenge aus und verkleinert sie.

Wie suche ich?

Weitere Suchoperatoren:

Trunkierung / Wildcard / Joker

* Beispiel: **Anlage***

Phrasensuche

“ “ Beispiel: „**banknahe Konkurrenten**“

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Freie Suche = finanzdienstleistung*

Treffer lokale Datenbank (41)

| << 1 2 3 4 5 >> |

1.  [Allfinanz 2000](#)
1992
41 POT 431 Im Regal: 41 POT 43
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)

 **hbz** Inhaltsverzeichnis

2.  [Allfinanz - Strukturwandel an den Märkten für Finanzdienstleistungen](#)
1991
41 PUR 455 Im Regal: 41 PUR 45
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)

 **hbz** Inhaltsverzeichnis 

3.  [Bankbilanzierung nach HGB und IFRS](#)
Bieg, Hartmut
2010
41 QCI 1559(2) Im Regal: 41 QCI 155(2)
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)

 **hbz** Inhaltsverzeichnis



Freie Suche: Suche über **alle angebotenen Kategorien**
Achtung: bei allgemeinen Begriffen wird
die Treffermenge unübersichtlich

Wo suche ich? – Der Katalog


SUCHMASKE SUCHHISTORIE SUCHERGEBNIS





Ihre Suchanfrage Titel/Stichwort = finanzdienstleistung*

Treffer lokale Datenbank (17)

| << 1 2 >> |

1.  [Allfinanz - Strukturwandel an den Märkten für Finanzdienstleistungen](#)
1991
41 PUR 455 Im Regal: 41 PUR 45
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)
-  **hbz** Inhaltsverzeichnis 

2.  [Finanzdienstleistungen](#)
Bitz, Michael
2000
41 QEA 473(5) Im Regal: 41 QEA 47(5)
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)
- 

3.  [Finanzdienstleistungen](#)
Bitz, Michael
2005
41 QEA 473(7) Im Regal: 41 QEA 47(7)
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)
-  **hbz** Inhaltsverzeichnis 
- 

Stichwort: ein **Wort des Titels**, Untertitels oder fremdsprachigen Originaltitels
rein formale Suche, bei Sachbüchern hat diese Suche aber durchaus sachlichen Charakter

Wo suche ich? – Der Katalog

Index (Schlagwort) « »	Optionen (auf Auswahl)
<input data-bbox="40 396 361 454" type="text" value="finanzdienstleistung"/> <a data-bbox="365 411 494 444" href="#">Anzeigen ab <a data-bbox="517 411 687 444" href="#">im Index suchen	<a data-bbox="1416 404 1707 436" href="#">in die Suche übernehmen <a data-bbox="1416 454 1638 486" href="#">Auswahl übernehmen
<input checked="" data-bbox="40 515 63 539" type="checkbox"/> <a data-bbox="79 515 291 554" href="#">Finanzdienstleistung 15	
siehe auch <a data-bbox="200 639 291 672" href="#">Allfinanz 3	
siehe auch <a data-bbox="200 758 417 791" href="#">Financial Engineering 1	
siehe auch <a data-bbox="200 876 494 909" href="#">Finanzdienstleistungsinstitut 4	

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Schlagwort = finanzdienstleistung

Treffer lokale Datenbank (17)


| << 1 2 >> |

1.  [Allfinanz 2000](#)
1992
41 POT 431 Im Regal: 41 POT 43
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



2.  [Allfinanz - Strukturwandel an den Märkten für Finanzdienstleistungen](#)
1991
41 PUR 455 Im Regal: 41 PUR 45
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



3.  [Finanzdienstleistungen](#)
Bitz, Michael
2000
41 QEA 473(5) Im Regal: 41 QEA 47(5)
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Schlagwort: ein intellektuell vergebenes Wort zur **Beschreibung des Inhalts** eines Dokuments. Das Schlagwort ist normiert, d.h. für den gleichen Inhalt wird immer das gleiche Schlagwort vergeben. Von Synonymen wird verwiesen.

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Schlagwort = finanzdienstleistung

lokale Datenbank (4/17)

| << >> |

Finanzdienstleistungen

Person: [Bitz, Michael](#)

Verlagsort, Verlag, Jahr: München [u.a.], Oldenbourg, 2005

Ausgabebez.: 7., unwesentlich veränd. Aufl.

Signatur:

41 QEA 473(7)

Im Regal: 41 QEA 47(7)

Systematik: [QEA](#)



Schlagwort: [Finanzdienstleistung](#) , [Lehrbuch](#)

ISBN: 3-486-57688-7

[in die Merkliste](#)



Von einem bereits gefundenen Titel kann man über die Systematik andere Titel der gleichen Sachgruppe suchen. Am Regal finden Sie selbstverständlich nur die momentan nicht entliehenen Medien.

Wo suche ich? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Systematik = QEA

Treffer lokale Datenbank (36)

| << 1 2 3 4 >> |

Aktuelle Entwicklungen im Bankcontrolling

2005

41 QEA 106 Im Regal: 41 QEA 10

1.



Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.

[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Inhaltsverzeichnis

Basel II

2004

41 QEA 78 Im Regal: 41 QEA 7

2.



Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.

[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Es gibt aktuell 36 Titel in der Sachgruppe QEA.

Wie sammle ich die Fundstellen? – Der Katalog

Ihre Suchanfrage Systematik = QEA

Treffer lokale Datenbank (36)

| << 1 2 3 4 >> |

-  [Aktuelle Entwicklungen im Bankcontrolling](#)
2005
41 QEA 106 Im Regal: 41 QEA 10
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



-  [Basel II](#)
2004
41 QEA 78 Im Regal: 41 QEA 7
Ein oder mehrere Exemplare dieses Titels sind in der aktuellen Zweigstelle ausleihbar.
[vormerken/bestellen](#) | [in die Merkliste](#)



Es gibt aktuell 36 Titel in der Sachgruppe QEA.


Wie sammle ich die Fundstellen? Katalog

Liste auswählen Temporäre Merkliste (2)

Temporäre Merkliste (2)

[alle](#) | [keine](#) Titel auswählen [Kurzformat](#) | [Vollformat](#)

1  Aktuelle Entwicklungen im Bankcontrolling
2005
41 QEA 106
[vormerken/bestellen](#)

2  Basel II und Controlling
Behr, Patrick
2005
41 QEA 36
[vormerken/bestellen](#)

Ausgabe

Trefferauswahl/Format

- alle ausgewählten Treffer
 Treffer bis

Ausgabeformat

Text (*.txt)

[drucken](#) | [speichern](#)

Auswahl senden

Empfänger

Betreff

[Auswahl senden](#)

Zugang über die Seiten der Hochschulbibliothek

URL : <http://www.fh-aachen.de/bibliothek>



Die digitale Bibliothek [[Start](#)]- [[Fernleihen](#)] , [[Datenbanken](#)] und [[elektron. Zeitschriften](#)] .

Die Digitale Bibliothek ist frei zugänglich. Lizenzierte Datenbanken stehen nur FH-Angehörigen (campusweit oder per [VPN Virtual Private Network](#)) zur Verfügung. Citrix® ICA® Client erforderlich [[Installationsanleitung](#)]

[[Suche in Bibliothekskatalogen u. Zeitschriften](#)]

[[Datenbanken Übersicht](#)] [[Allgemeines](#)] [[Allg. Nachschlagewerke](#)][[Architektur, Bauingenieurwesen](#)] [[Design, Kunst](#)] [[Elektrotechnik](#)] [[Energie- und Umweltschutztechnik, Kerntechnik](#)] [[Informatik](#)] [[Life Sciences](#)] [[Luft- und Raumfahrttechnik](#)] [[Maschinenbau und Mechatronik](#)][[Naturwissenschaften](#)] [[Normen, Patente, Vorschriften](#)] [[Wirtschaftswissenschaften](#)] [[Zeitschriftenarchive, Zeitungen](#)]
[[Sonstige mit Nationallizenzen](#)]

DigiBib: alle elektronischen Bestände und Nachweise

Suche | Datenbanken/eZeitschriften | Fernleihe

Suche > Datenbankprofile > Suchmaske "Recherchedatenbanken"

Suchmaske

[[alle](#) | [keine](#)]

- Bibliotheken in Aachen und Jülich
- Bibliotheken in Deutschland
- Bibliotheken weltweit
- Zeitschriften
- Zeitschriften-Inhaltsverzeichnisse
- Volltexte

2. Suchbegriff(e) eingeben

[[Suchbegriffe entfernen](#)]

Freitext:

Wörter aus dem Titel:

Person:

Institution:

Verlag:

Schlagwörter:

ISBN:

ISSN:

Erscheinungsjahr:

Anzahl Treffer: 10 je Datenbank und Seite ▾

Max. Suchzeit: 30 Sekunden ▾

[Weniger Optionen](#)

Wo suche ich? Die Digitale Bibliothek Sammlung der Fundstellen

Datenbank	#
Bibliotheksverbund Bayern (BVB)	1302
Deutsche Nationalbibliothek	1053
Gemeinsamer Bibliotheksverbund (GBV)	2238
Bibliotheksverbund NRW / RLP (hbz)	1000
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	1214
Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg (KOBV)	1002
Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)	1935
Treffer gesamt:	9744

Suchergebnisse

Suchanfrage war: **Freitext: finanzdienstleistung*** - [Anfrage verändern](#)

Gemeinsamer Bibliotheksverbund (GBV) [2238 Treffer]

001. Automobile **Finanzdienstleistungen** : das Europageschäft der Autobanken ; Captives und Non-Captives im Wettbewerb
Stenner, Frank.
[+ merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)
002. Die Bedeutung der Kognitiven Dissonanz für geschlechtsspezifisches Kaufverhalten im **Finanzdienstleistungs**sektor
Hedderich, Katharina.
[+ merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)
003. Strategische Beobachtungsfelder der Unternehmenskommunikation : qualitative Studie zur Evaluierung von "Einflussbereich der Unternehmenskommunikation...
Hug, Christoph.. - 2011
[+ merken](#) [drucken](#) [exportieren](#) [Wie komme ich dran?](#)

004. Die Wirkung der Finanzkrise auf Bonuszahlungen in deutschen Banken und *Finanzdienstleistung*sinstitutionen

Bibliographische Angaben

Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

Titel: Die Wirkung der Finanzkrise auf Bonuszahlungen in deutschen Banken und *Finanzdienstleistung*sinstitutionen / Patrick Kampkötter und Dirk Sliwka
Autor(in): Kampkötter, Patrick ; Sliwka, Dirk
Ort / Verlag, Jahr: Baden-Baden : Nomos
Umfang: graph. Darst.

 [merken](#)  [drucken](#)  [exportiere](#)  [Wie komme ich dran?](#)

Wo suche ich? Die Digitale Bibliothek



Die digitale Bibliothek [[Start](#)]- [[Fernleihen](#)] , [[Datenbanken](#)] und [[elektron. Zeitschriften](#)] .

Die Digitale Bibliothek ist frei zugänglich. Lizenzierte Datenbanken stehen nur FH-Angehörigen (campusweit oder per VPN Virtual Private Network) zur Verfügung. Citrix® ICA® Client erforderlich [[Installationsanleitung](#)]


[[Suche](#) in Bibliothekskatalogen u. Zeitschriften]

[[Datenbanken Übersicht](#)] [[Allgemeines](#)] [[Allg. Nachschlagewerke](#)][[Architektur, Bauingenieurwesen](#)] [[Design, Kunst](#)] [[Elektrotechnik](#)] [[Energie- und Umweltschutztechnik, Kerntechnik](#)] [[Informatik](#)] [[Life Sciences](#)] [[Luft- und Raumfahrttechnik](#)] [[Maschinenbau und Mechatronik](#)][[Naturwissenschaften](#)] [[Normen, Patente, Vorschriften](#)] [[Wirtschaftswissenschaften](#)] [[Zeitschriftenarchive, Zeitungen](#)]
[[Sonstige mit Nationallizenzen](#)]

Datenbanken / Webseiten – Kategorie: Wirtschaftswissenschaften

Hierarchie:

[Übersicht](#) > Wirtschaftswissenschaften

001.  **WISO-Net**

<http://www.wiso-net.de>

TOP-Datenbank

größte Zusammenstellung von Literaturnachweisen zu Wirtschafts- und Sozialwissenschaften. Über 6000 deutsche und internationale Zeitschriften, Zeitungen, Bücher und weitere Publikationen werden ausgewertet und mit Quellenangabe, Abstracts und Zusammenfassungen erschlossen. Erweitert um Presseartikel im Volltext (u.a. Aachen Nachrichten, Aachener Zeitung), Firmeninformationen und Marktdaten.

 [merken](#)  [Feedback](#)  [WEITERSAGEN](#)  [exportieren](#)

Wo suche ich? WISO

- ↳ Alle Medien (1.803)
- Die SparkassenZeitung (33)
- bank und markt (29)
- Betriebswirtschaftliche Blaetter (20)
- Sparkasse (18)
- Die Bank (14)
- und weitere ...
- eBooks (43)
- Fachzeitschriften (265)
- Literaturnachweise (12)
- Presse (199)
- Firmeninformationen (1.282)
- Marktdaten (2)

Suche in Alle Medien

beratungskompeten* UND anlage* UND bank*

Suche

Erweiterte Suche

[speichern](#) | [löschen](#)

Wo suche ich? WISO

Suchergebnis (1.803)

↕ Auswahl anzeigen | Auswahl merken

alle Datum Dokument

<input type="checkbox"/> 	01.10.2006 Fachzeitschriften	Personal - Zeitschrift für Human Resource Management <u>PERSONALBericht Deutsche Bank</u> Artikel (439 Wörter)
<input type="checkbox"/> 	01.10.2006 Fachzeitschriften	Die Bank / Banking <u>Wohlstand und Ewigkeit</u> Christoph Mecking Artikel (2353 Wörter)
<input type="checkbox"/> 	29.09.2006 Firmeninformationen	Bundesanzeiger - Jahresabschlüsse <u>Stadtsparkasse Schwedt</u> 16303 Schwedt Jahresabschluss (6903 Wörter)

Verfügbare Original PDFs:

[Dokument](#)



Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen 20 vom 15.10.2010 Seite 1090 / Aufsätze

Beratung mit Prozessunterstützung

Volker Köhler, Vorsitzender des Vorstands, Sparda-Bank Nürnberg eG, Nürnberg

Die ganzheitliche Kundenberatung im Auge zu haben, gilt in der Kreditwirtschaft heute fast schon als Standard. Ob das Konzept in der Praxis überall so gut funktioniert wie es sich anhört, zieht der Autor in Zweifel. Als gleichermaßen beliebt wie hilfreich wertet er für Kunden und Berater die prozessunterstützte Beratung. Als wichtigen Vorteil nennt er die Chance auf gleichbleibend hohe Qualität in jedem einzelnen Kundengespräch, unabhängig davon, wann und wo und durch wen dieses stattfindet. Dies lässt sich aus seiner Sicht nur durch **bankeinheitliche**, klar strukturierte Beratungsprozesse erreichen. Die Berater, so seine Botschaft, können sich so auf die fachlichen Inhalte und die kundenorientierte Gesprächsführung konzentrieren statt auf die formalen Anforderungen. Und den Kunden bleibt auf Wunsch das vertiefende Gespräch in der Filiale. (Red.)

Volltext

Die Sparda-Bank Nürnberg pflegt ausschließlich das Privatkundengeschäft. Mit einer Bilanzsumme von 3,3 Milliarden Euro und zirka 200000 Kunden repräsentiert sie eine Sparda-Bank von mittlerer Größe. Von den Kunden sind über 80 Prozent auch Mitglieder der Genossenschaft und führen in aller Regel ihre Hauptbankverbindung bei der Bank.

Suchkriterien: beratungskompeten* UND anlage* UND bank* [Suche ändern](#) [neue Suche](#)

[Zurück zur Ergebnisliste](#)

◀ [vorheriges Dokument](#) 11 von 12 [nächstes Dokument](#) ▶



Kein Volltext

Stiftungen als Geschäftsfeld für Banken: Wohlstand und Ewigkeit

Mecking, Christoph

Die **Bank**; ISSN: 0342-3182; Bundesverband deutscher **Banken**, Heft: 10, 2006; S. 40 - 43

"Zwei gegenläufige Trends haben in Deutschland die Renaissance des Stiftungsgedankens begünstigt: Während das private Vermögen stetig stieg, ist die Geburtenrate deutlich gesunken. Die Folge: Immer mehr wohlhabende Deutsche haben keine Erben und suchen nach Wegen, ihr Vermögen dauerhaft zur Förderung ideeller Zwecke einzusetzen. Häufig selbst als gemeinnützige Stifter aktiv, sind **Banken** prädestiniert, diese Klientel bei der Realisierung von Stiftungskonzepten zu unterstützen. Das sensible Metier erfordert freilich hohe **Beratungskompetenz** und ein enges Vertrauensverhältnis zum Kunden, denn eine Stiftung greift tief in dessen Lebensplanung ein." (HA)

Erfassungsdatum:20061006

Weiterführende Informationen

Suchvorschläge

Stiftung Motivation

Vermögen
Steuerbeguenstigung
Kundenberatung (Bank)
Anlageberatung (Bank)
Vermögensverwaltung (Bank) BRD,
Deutschland

Externe Links

[Verfügbarkeit](#)

In der Bibliothek der FH Aachen gedruckt vorhanden

In Ihrer Bibliothek

003. **Online-Katalog OPAC FH Aachen:** Die Bank : Zeitschrift für Bankpolitik und Bankpraxis. - Nachgewiesen 2001 - [\[mehr...\]](#)

Zuerst Ihre Zweigstelle wählen!

- Eupener Str.
- Bayernallee
- Boxgraben
- Jülich

[Zugriff](#)

004. **Online-Katalog OPAC FH Aachen:** Die Bank : Zeitschrift für Bankpolitik und Praxis. - 17.1977; 1978 - [\[mehr...\]](#)

- 43 Z 227-1985
- 43 Z 227-1986

Wenn nicht vorhanden, per Fernleihe bestellen

Per Fernleihe bestellbar

008. **Bibliotheksverbund NRW / RLP (hbz):** Die Bank : Zeitschrift für Bankpolitik und Praxis / Bundesverband Deutscher Banken. - 17.1977; 1978 - [\[mehr...\]](#)

Vorhanden in 41 Bibliotheken! (s. Bestandsangaben unter vorstehendem Link "mehr...")

[Bestellen](#)

[Zurück zur Ergebnisliste](#)

◀ [vorheriges Dokument](#) 3 von 43 [nächstes Dokument](#) ▶



bank-verlag  medien



Köln: **Bank**-Verlag Medien GmbH, 2009








Strategie im Retail-**Banking**

Finanzdienstleister im veränderten Wettbewerb
von Grussert, Hans
ISBN 978-3-86556-199-2



[Gesamtes Buch als PDF öffnen \(6.577 kB\)](#)

Einzelne Kapitel

01: Inhaltsverzeichnis	 (2219 kB)
02: Vorwort, Die Kardinalfrage: Wie meistern die Banken ihre Zukunft?	 (592 kB)
03: 1 Die Strategie bestimmt den Erfolg	 (650 kB)
04: 2 Die Mitarbeiter - Erfolgsfaktor Nr. 1	 (636 kB)
05: 3 Intelligentes Personalmanagement - Voraussetzung für Motivation und Erfolg	 (631 kB)
06: 4 Neue Wege gehen - Innovationskultur für Banken	 (625 kB)
07: 5 Kunden überzeugen, Kunden gewinnen, Kunden behalten	 (613 kB)

Wie sammle ich die Fundstellen? WISO

The screenshot displays the WISO user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'News', 'FAQ', 'Hilfe', 'Quellenliste', and 'Thesaurus'. To the right, there is a user profile section labeled 'Mein wiso' with a plus sign icon, and an 'Anmelden' button. Below 'Mein wiso', the 'Merkliste (3)' option is highlighted with a red rectangle. Below this, there is a list of three saved articles, each with a checkbox, a date, a source, a title, an author, and a word count.

Checkbox	Date	Source	Title	Author	Word Count
<input type="checkbox"/>	01.07.2011	Betriebswirtschaftliche Blätter / QUALITÄTSMANAGEMENT	<u>Qualität aus Kundensicht/Die neuen Finanz-Communities als externe Qualitätszirkel</u>	Keller, Bernhard	Artikel (2647 Wörter)
<input type="checkbox"/>	20.06.2011	Schweizer Bank / Publi Forum	<u>Global Custody/Differenzieren mit exklusiven/Zusatzdienstleistungen/Global Custody ist einem steten</u>		Artikel (555 Wörter)
<input type="checkbox"/>	01.06.2011	KURS - Zeitschrift für Finanzdienstleistung / MARKT & MAKLER	<u>Erfolgsfaktor ganzheitliche Kundenbetreuung/Beratungskompetenz gehört die Zukunft</u>	Clegg, George	Artikel (1761 Wörter)

Auswahl zwischen Vollformat ...

Suchkriterien: beratungskompeten* UND anlage* UND bank* [Suche ändern](#) [neue Suche](#)

[Zurück zur Ergebnisliste](#)

Alle Dokumente:      | [Zitierformat](#) 

Ausgewählte Dokumente:

[Erfolgsfaktor ganzheitliche Kundenbetreuung Beratungskompetenz gehört die Zukunft](#) ↴

[Ohne Titel](#) ↴

[Qualität aus Kundensicht Die neuen Finanz-Communities als externe Qualitätszirkel](#) ↴



Kurs Nr. 6 vom 01.06.2011 Seite 008 / MARKT & MAKLER

Erfolgsfaktor ganzheitliche Kundenbetreuung **Beratungskompetenz** gehört die Zukunft

Die Versicherungswirtschaft und auch die Vermittler müssen angesichts des zunehmend harten Wettbewerbs im Vorsorgemarkt wieder näher an die Kundeninteressen heranrücken. Diese Meinung vertritt Dr. Hans-Joachim Rauscher, Vertriebsvorstand der Nürnberger Versicherungsgruppe, im Gespräch mit KURS. Verlässliches Handwerkszeug, so sein Credo, hat auch im Beratungsgeschäft goldenen Boden und bildet die Basis für den unternehmerischen Erfolg.

Weiterführende Informationen

[Suchvorschläge](#)

Bundesrepublik Deutschland
Dienstleistung Kunde
Versicherungswesen

Externe Links

 [Verfügbarkeit](#)

Suchkriterien: beratungskompeten* UND anlage* UND bank* [Suche ändern](#) [neue Suche](#)

[Zurück zur Ergebnisliste](#)

Alle Dokumente:      | [Vollformat](#) 

Ausgewählte Dokumente:

[Erfolgsfaktor ganzheitliche Kundenbetreuung Beratungskompetenz gehört die Zukunft](#) ↴

[Ohne Titel](#) ↴

[Qualität aus Kundensicht Die neuen Finanz-Communities als externe Qualitätszirkel](#) ↴



Kurs Nr. 6 vom 01.06.2011 Seite 008

Erfolgsfaktor ganzheitliche Kundenbetreuung **Beratungskompetenz** gehört die Zukunft

von Clegg, George

Quelle: Kurs Nr. 6 vom 01.06.2011 Seite 008

Dokumentnummer: KURS061101009

Dauerhafte Adresse des Dokuments: http://www.wiso-net.de/webcgi?START=A60&DOKV_DB=ZGEN&DOKV_NO=KURS061101009&DOKV_HS=0&PP=1

Alle Rechte vorbehalten: (c) Carl Hanser Verlag

[Seitenanfang](#) ↴

Elektronische Zeitschriften: Springer

SpringerLink

SEARCH FOR

AUTHOR OR EDITOR PUBLICATION VOLUME ISSUE PAGE

GO **Advanced Search** Search Tips

HOME MY SPRINGERLINK BROWSE TOOLS HELP SHOPPING CART LOG IN

BROWSE 5,062,678 Content Items

BROWSE PUBLICATIONS BY CONTENT TYPE

Journals 2,567	Books 42,745	Book Series 1,189	eReferences 181	Protocols 22,620
--------------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------------

BROWSE PUBLICATIONS BY TITLE

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0-9

FOR AUTHORS FOR LIBRARIANS FOR SOCIETIES

Learn more about the benefits of publishing with Springer... Stay current on print and digital products offered by Springer... Get news about the benefits of partnering with Springer...

Send us your feedback | Impressum | Contact us
Disclaimer, Terms & Conditions, and Copyright Info

Zeitschriften zum Teil auch in WISO ausgewertet
Springer Bücher im Katalog der FH

Elektronische Zeitschriften: ScienceDirect/Elsevier

Home | Browse | Search | My settings | My alerts

Articles All fields Author
Images Journal/Book title Volume Issue Page

- Social Sciences and Humanities**
 - ♦ Arts and Humanities
 - ♦ Business, Management and Accounting
 - ♦ Decision Sciences
 - ♦ Economics, Econometrics and Finance
 - ♦ Psychology
 - ♦ Social Sciences

Vorwiegend englischsprachige Titel
Eher nicht in WISO ausgewertet

Elektronische Zeitschriften: Wiley

The screenshot shows the Wiley Online Library homepage. At the top left is the Wiley logo and the text 'WILEY ONLINE LIBRARY'. Below this is a navigation bar with links for 'PUBLICATIONS', 'BROWSE BY SUBJECT', 'RESOURCES', and 'ABOUT US'. On the right side, there is a 'LOGIN' section with input fields for 'Enter e-mail address' and 'Enter password', and a 'REMEMBER ME' checkbox. A banner below the navigation bar reads 'WILEY PUSHES BOUNDARIES' with the tagline 'Extend the horizons of science, scholarship and research'. The main content area is divided into three columns: 'SEARCH', 'BROWSE', and 'RESOURCES'. The 'BROWSE' column lists various subject categories, with 'Business, Economics, Finance & Accounting' circled in red. The 'RESOURCES' column lists services for different user groups: Training, researchers, librarians, societies, and authors.

WILEY ONLINE LIBRARY

Enter e-mail address
Enter password
 REMEMBER ME

PUBLICATIONS | BROWSE BY SUBJECT | RESOURCES | ABOUT US

WILEY PUSHES BOUNDARIES
Extend the horizons of science, scholarship and research

SEARCH

All content Publication titles

Advanced search Saved search

PUBLICATIONS A - Z

A B C D E F G H I J K L M N O P
Q R S T U V W X Y Z 0-9

BROWSE

- Agriculture, Aquaculture & Food Science
- Architecture & Planning
- Art & Applied Arts
- Business, Economics, Finance & Accounting**
- Chemistry
- Computer Science & Information Technology
- Earth & Environment
- Humanities

RESOURCES

- Training**
Tutorials, webinars and user guides
- For researchers**
Personalization options and email alerts
- For librarians**
Product and access information
- For societies**
Get the most out of publishing with us
- For authors**
Resources and online services

statista 
Partner von **Handelsblatt**

PREISE & ZUGÄNGE HOME BRANCHEN RECHERCHE & ANALYSEN PUBLIKATIO

[Einzel-Accounts](#) • [Corporate-Account](#) • [Universitäten, Bibliotheken & Bildung](#)

STATISTIKEN AUS ÜBER 10.000 QUELLEN

Statista - das führende Statistikunternehmen im Internet

Statista ermöglicht Ihnen einen einfachen und effizienten Zugang zu quantitativen Fakten.

Suche

Statistiken & Studien zu über 60.000 Themen durchsuchen

Bei Statista finden Sie Statistiken zu über 600 Branchen. Statista aggregiert für Sie die wichtigsten Statistiken und Studien von Marktforschern, Verbänden, Fachpublikationen sowie staatlichen Quellen.

Zusatztipp: PaperC – www.paperc.com

The screenshot shows the PaperC website homepage. At the top, there is a search bar with the text "Suchbegriff, Autor, Titel, ISBN, ..." and a "SUCHEN" button. To the right, there are links for "ERWEITERTE SUCHE", "ALLE BÜCHER", "SHARE", and a language selector. The main heading reads "Willkommen auf der Plattform zum kostenlosen Lesen von Fachbüchern im Internet." Below this is a "JETZT ANMELDEN" button. A large red diagonal overlay contains the text: "Lesen nach Anmeldung kostenlos – Ausdrucken und abspeichern kostenpflichtig". Below the main content is a login form with fields for "E-Mail" (containing "E-Mail"), "Passwort" (with a masked password "..."), and a "LOGIN" button. There is also a "Passwort vergessen?" link and a "Eingeloggt bleiben" checkbox. To the right of the login form is a "GUIDED TOUR ANSEHEN" button with a play icon. At the bottom, there is a carousel of book covers with navigation arrows. The categories above the carousel are "Aktuell gelesen", "Meistgelesen diese Woche", "Neu erschienen", "Alle Verlage", and "Alle Autoren". The book covers include "Das große Excel-Handbuch für Controller", "Web Security Testing Cookbook", "Praxisbuch IT-Dokumentation", "Windows Azure", "Was mich stark macht", "Kopf schlägt Kapital", "Der perfekte Plan", and "MAP SCRIPTING 101".

Info und Schulungen / Informationsmaterialien / Schulungsmaterialien

Telefonisch unter: 0241-600952057

E-Mail: bibliothek@fh-aachen.de